

# WERKCONFERENTIE 'ONDERNEMERSDIENSTVERLENING'

18 FEBRUARI 2026

**Ondernemerspoort NHN**  
werkt voor ondernemers



# WELKOM

- Esther Zijl
- Dagvoorzitter Werkconferentie
- Directeur Ontwikkelingsbedrijf NHN



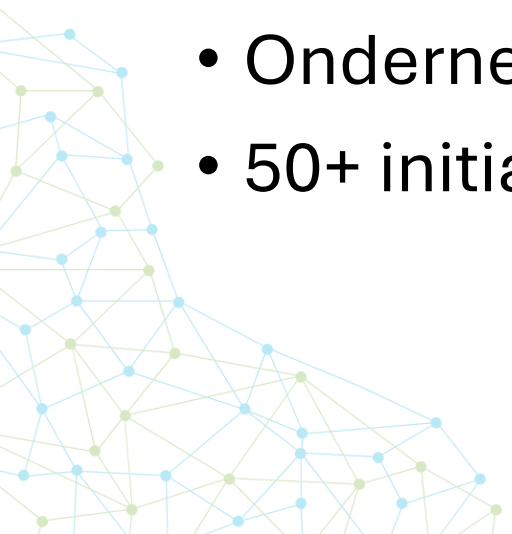
# Programma vandaag

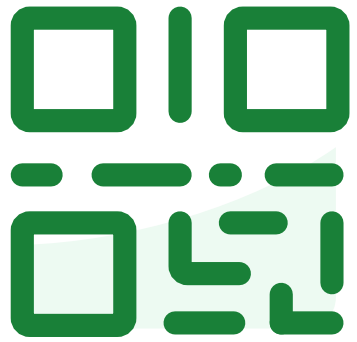
- Opening
- Marco Wieseahn
- Interview Hans-Peter Baars
- Rob Schouten
- Interview Elbert van Bentum
- Maarten Hoogwout
- Interview Joeri Goede en Mark Helderman



# Aanleiding en urgentie

- NHN telt ruim 93.000 bedrijven
- ± 70% is zzp'er
- >25% valt onder micro- en kleinbedrijf (2-50 fte)
- Jaarlijks 8.000+ nieuwe bedrijven
- 50% nieuwe bedrijven stop binnen 5 jaar
- Ondernemers ervaren versnipperde dienstverlening
- 50+ initiatieven/ loketten voor ondernemers/ bedrijfsleven





**Join at [slido.com](https://slido.com)  
#NHN**



# Welke organisatie vertegenwoordig je?



# Wat is jouw functie/ rol?

# Marco Wieseahn

- Wethouder EZ gemeente Bergen









# Interview

- Hans-Peter Baars
- Voorzitter Westfrieze Bedrijvengroep





**Wat is volgens jou de succesfactor bij het creëren van 1 centrale voordeur voor onze ondernemers?**

# Rob Schouten

- Onafhankelijk aanjager van de Actieagenda MKB Dienstverlening





# Actieagenda mkb- dienstverlening

- *Actieagenda mkb-dienstverlening*
- *Januari 2026*





# Nederlands Comité voor Ondernemerschap adviseert dienstverlening aan het brede mkb te verbeteren

- Advies 'Dienstbare Dienstverlening' zomer 2022:
- Het mkb staat voor grote uitdagingen, waaronder klimaatverandering, geopolitieke verschuivingen en veranderingen op de arbeidsmarkt. Deze uitdagingen doen een groot beroep op het aanpassingsvermogen van het mkb.
- Op dit moment ervaren ondernemers dienstverlening door de overheid als versnipperd. Ze zien door het bomen het bos niet meer.
- Actieagenda mkb dienstverlening is ontwikkeld om de dienstverlening aan het brede mkb te verbeteren en het mkb toekomstbestendig te houden.



*Nederlands Comité voor Ondernemerschap*

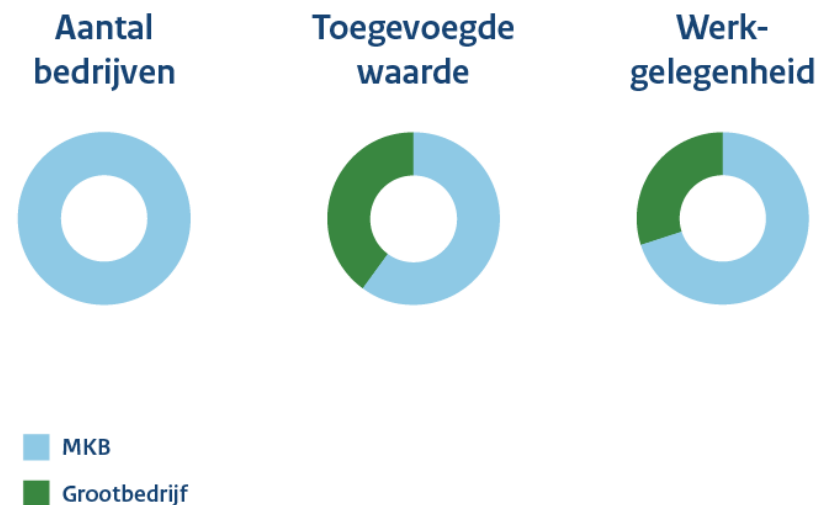


Presentatie actieagenda mkb Dienstverlening

# Het huidige stelsel faciliteert het mkb nog niet genoeg om te werken aan hun toekomstbestendigheid (slechts 15% mkb)

- Het mkb vormt 99% van de bedrijven en 71,4 % van de werkgelegenheid in Nederland.
- Ondanks hun economische impact staan mkb'ers voor uitdagingen zoals klimaatverandering, veranderingen in de arbeidsmarkt, verhogen arbeidsproductiviteit.
- Slechts 15% van het mkb **investeert** echt in de eigen toekomst: tijd en middelen besteden aan investeringen die het bedrijf voorbereiden op de toekomst.
- Huidige dienstverlening sluit niet goed aan op ondernemersbehoeften en is te complex en versplinterd.

 **2,31** miljoen  
bedrijven in het MKB



# De actieagenda heeft ambitie om 100.000 te ondersteunen om toekomstbestendig te worden.



**Activeren van de vraag.**



**Vereenvoudigen van aanbod.**



**Samenwerking in stelsel mkb-dienstverlening**



Ministerie van Economische Zaken

**KVK**



Rijksdienst voor Ondernemend  
Nederland

Stedennetwerk  
**G40**

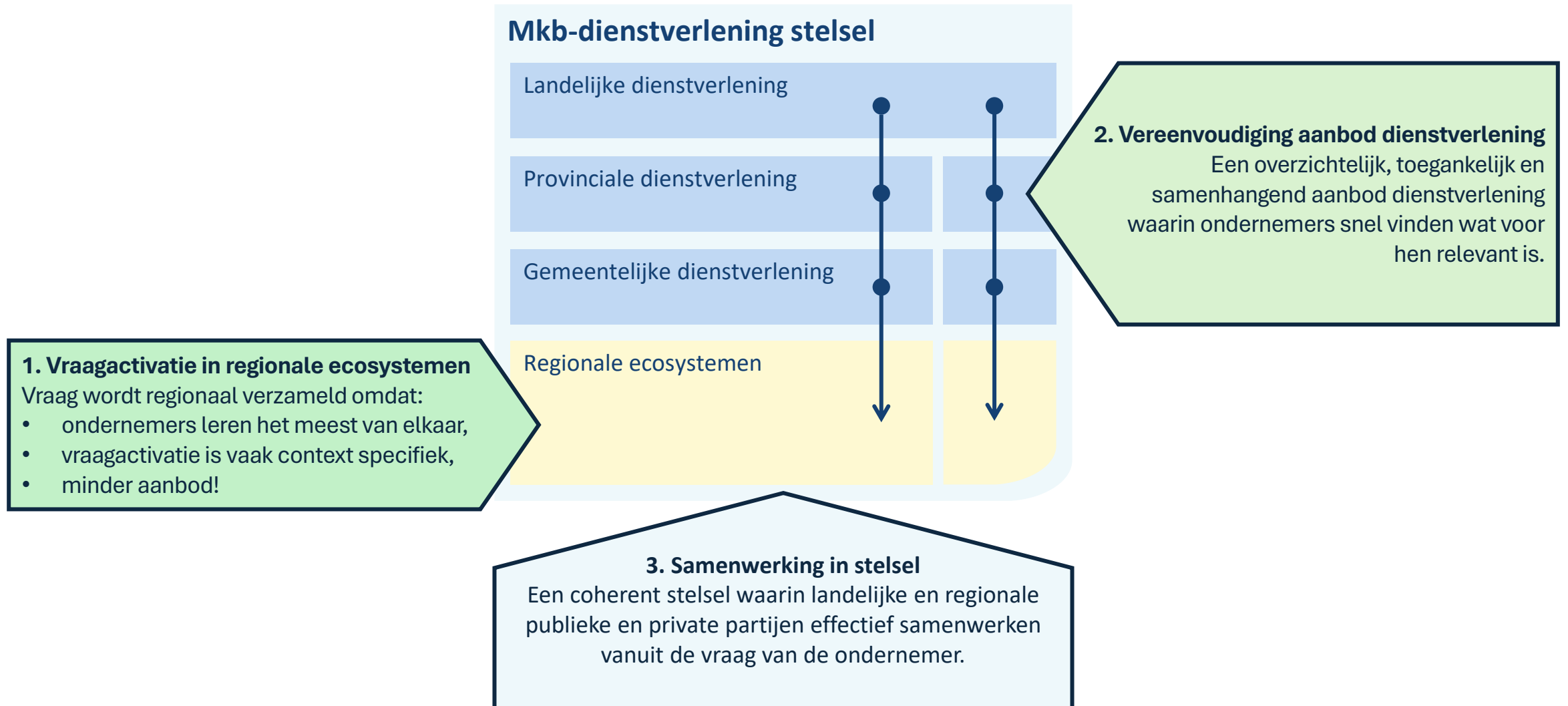


Regionale  
Ontwikkelings  
Maatschappijen





# Om dit te bereiken zijn drie fundamentele omslagen nodig:



# Samenwerking in stelsel

Een duurzaam ecosysteem vraagt om een solide financiële basis. Een gezamenlijk monitoringsysteem borgt samenhang, ondersteunt bijsturing en maakt zichtbaar wat werkt voor ondernemers.



- Structurele financiering



**Heldere outcome-KPI's**



**Verbinden van data in open dashboard**

Om tot onomkeerbaarheid te komen, hebben we jullie nodig.

- **Herkennen jullie de urgentie voor stelselverandering?**
- **Hebben jullie lessen waar wij van kunnen leren?**
- **Hebben jullie nog aanvullingen?**



# Interview

- Elbert van Bentum, Kamer van Koophandel





**Waar zit volgens jou de grootste uitdaging in onze regio m.b.t. deze systeemverandering?**



# Maarten Hoogwout

- Programmamanager Innovatief Ondernemen bij REWIN West-Brabant
- Expert in regionale innovatie en de brug tussen ondernemers, overheid en kennisinstellingen
- Maarten helpt mkb'ers slimmer ondernemen via digitalisering, robotisering en duurzame bedrijfsmodellen



# SAMEN STERK VOOR HET MKB VAN MORGEN

Resultaten van MKB West-Brabant vernieuwt  
Pilot in de nationale Actieagenda mkb-dienstverlening



# Maarten Hoogwout



- Programma Manager Innovatief Ondernemen bij REWIN West-Brabant
- Ondernemer in Robotica





Onze  
regio

# Beeld van de regio

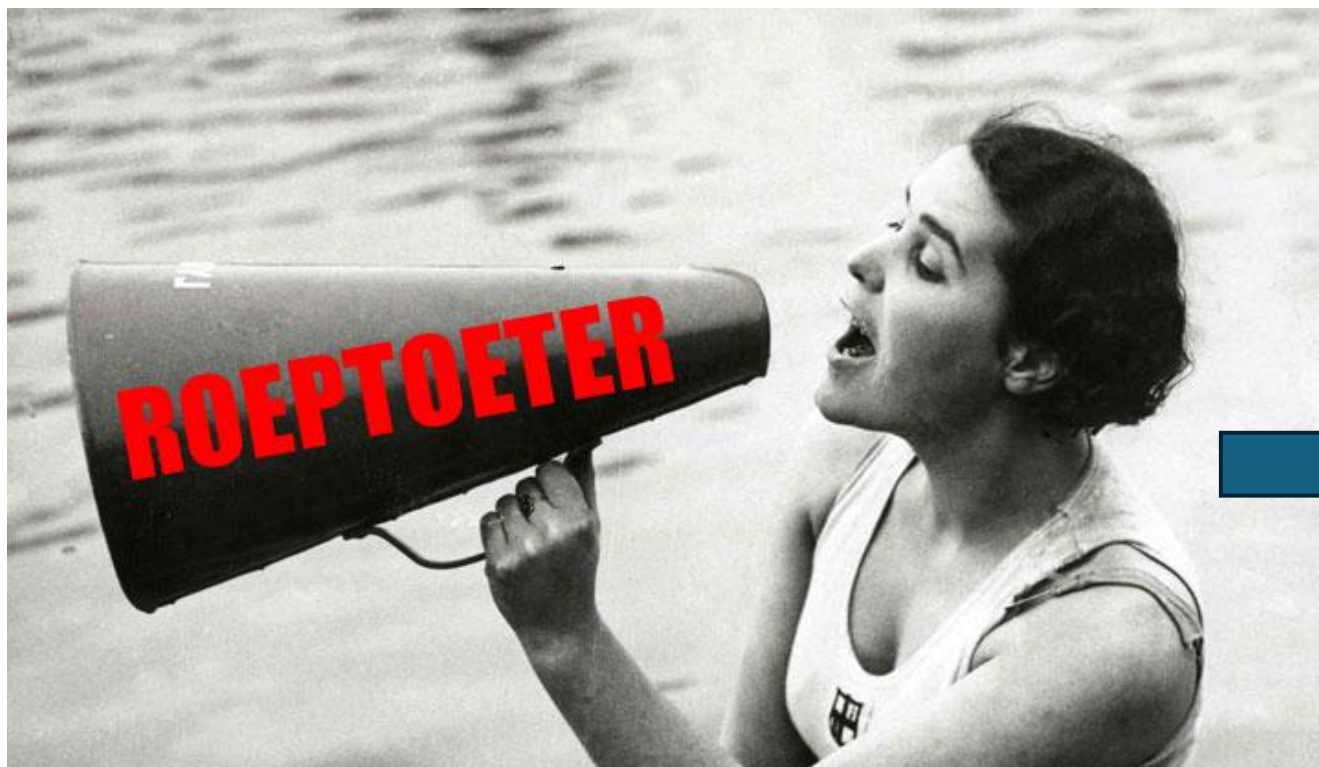
| Breda                                                                         | West-Brabant                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 186.000 inwoners                                                              | 703.000 inwoners                            |
| 112.000 banen                                                                 | 353.000 banen                               |
| 23.000 vestigingen                                                            | 72.000 vestigingen                          |
| 2.400 MKB-vest. (5-100* wp)                                                   | 8.500 MKB-vest. (5-100 wp)                  |
| 44.000 banen bij MKB (5-100)                                                  | 149.000 banen bij MKB                       |
| Handel, zorg, zakelijke diensten                                              | Handel, zorg, industrie                     |
| Focus: Toegepaste technologie en creativiteit<br>MKB vernieuwing (transities) | Focus: Plantbased economy<br>Innovatief MKB |

# Samenwerking in West-Brabant





# Uitgangspunt 1: Meer vraaggericht werken



# Uitgangspunt 2: Georganiseerde dienstverlening





# Uitgangspunt 3: bijdragen aan strategie van regio

Voorloper zijn in de transitie naar de 'nieuwe economie'.

Economie inzetten voor positieve verandering en creatie van welvaart en welzijn.



## De pilot 'MKB West-Brabant Vernieuwt'

Eén sterk geolied ecosysteem van ondernemers, ondersteund door (semi-) publieke partners en trusted advisors, samen werkend aan innovatie gericht op transitie naar de 'nieuwe economie'.



Actieagenda  
mkb-dienstverlening



**MKB  
West  
Brabant**  
Vernieuwt



## 1e lijns

Vraag ophalen

Accountmanagers en  
trusted advisors



## 2e lijns

Aanpak uitwerken

Brabant coach of intervisiegroep



## 3e lijns

Uitvoering

Verbinden met instrumenten,  
projecten, netwerk

# Sterke ondernemersgemeenschappen

Innovatiekracht versterken – Ambassadeurs/voorbeelden – Events – Projecten



## Actielijn 2

### 1e lijns

Vraag ophalen

Accountmanagers en  
trusted advisors

### 2e lijns

Aanpak uitwerken

Brabant coach of intervisiegroep

### 3e lijns

Uitvoering

Verbinden met instrumenten,  
projecten, netwerk

## Sterke ondernemersgemeenschappen

Innovatiekracht versterken – Ambassadeurs/voorbeelden – Events – Projecten

# Toekomstgesprekken



Check op alle 10 thema's  
1-5, waar staat de ondernemer?



1 of 2 thema's  
verdiepen



## 1e lijns

Vraag ophalen

Accountmanagers en  
trusted advisors



## 2e lijns

Aanpak uitwerken

Brabant coach of intervisiegroep



## 3e lijns

Uitvoering

Verbinden met instrumenten,  
projecten, netwerk

### Actielijn 1

## Sterke ondernemersgemeenschappen

Innovatiekracht versterken – Ambassadeurs/voorbeelden – Events – Projecten

# Types en kern van hun aanbod

Brancheverenigingen /  
koepels

Sterke adviesfunctie, quick scans, opleiden,  
netwerken & events, lobbyfunctie

Innovatie- /  
technologieclusters

Inspiratie, demonstratie, sectorale bundeling van  
vraagstukken, community events

Gebieds- en  
parkmanagement

Collectieve voorzieningen (veilig, schoon),  
kennisdeling/clusterissues, faciliteren van  
collectieve transitie (energie, digitaal)

Waardengedreven netwerken

Inspireren, motiveren, rolmodellen



# Uitdagingen

Regelgeving  
en  
vergunningen

Regelgeving  
op gebied  
transities

Bereikbaarheid

Arbeidsmarkt  
tekorten en  
bijscholing

Energie en  
grondstoffen

Digitalisering  
en AI

Veiligheid en  
cyber

# Patronen en ondersteuningsbehoefte

- Kennis (curatie) is de ‘grootste gemene deler’. Vraag naar **praktische gefilterde kennis** en best practices i.p.v. generieke overload
- Subsidies/wetgeving als doolhof: wens voor **1 loket** en duidelijke navigatie per type onderneming/doel
- Tijd en versnippering: ondernemers hebben weinig tijd, **programmatische aanpak** en bundeling van aanbod nodig
- **Thema's**: AI/digitalisering, energie/netcongestie, arbeidsmarkt en veiligheid/cyber

# Toekomstmakers



# Brabant Coach

Brabant Coach

Data

Circulariteit

Arbeids-  
productiviteit

Talent



**MKB  
West  
Brabant**  
Vernieuwt









Ga naar Robin!

[www.mkbvernieuwt.nl](http://www.mkbvernieuwt.nl)

Vragen?

# Interview kernteam Ondernemerspoort NHN

- Mark Helderman
- Joeri Goede







**Als we morgen één ding moeten doen dat direct het verschil maakt voor ondernemers: wat moet dat dan zijn?**