

Landelijke actieagenda mkb-dienstverlening

Van aanbod naar vraaggerichtheid

Het mkb is de motor van onze economie. Het zorgt voor ruim 70% van de werkgelegenheid en is goed voor circa 67% van de economische waarde. In Nederland telt het mkb ongeveer 2,3 miljoen bedrijven, waarvan circa 1,8 miljoen zzp'ers. De mkb-actieagenda richt zich voornamelijk op het brede peloton van micro- en kleinbedrijven (2 tot 50 werknemers). Juist deze groep heeft moeite om mee te bewegen met de vele veranderingen en is daardoor extra kwetsbaar. Denk hierbij aan uitdagingen op het gebied van klimaat, duurzaamheid, arbeidsmarkt, digitalisering en geopolitiek. Hoewel er ondernemersdienstverlening beschikbaar is voor deze doelgroep, wordt deze onvoldoende benut. Het aanbod is te versnipperd en sluit vaak onvoldoende aan op de behoeften van deze ondernemers.

De Actieagenda mkb-dienstverlening 2024-2026 is op verzoek van de Minister van Economische Zaken opgesteld om, door middel van een stelselmatige aanpak, overheden en andere partijen beter te laten samenwerken en zo de dienstverlening aan het brede mkb effectiever en toegankelijker te maken. Volgens dit programma zijn er **3 fundamentele omslagen** nodig:



Activeren van de vraag

Dienstverleners luisteren beter naar wat ondernemers echt nodig hebben.



Vereenvoudigen aanbod

Aanbod opschonen en overzichtelijk maken zodat ondernemers sneller vinden wat voor hen relevant en bruikbaar is.



Verbeteren samenwerking

Publieke en private partijen werken als een stelsel samen. Niet vanuit losse loketten, maar vanuit de leefwereld en vraag van de ondernemer.

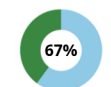


2,31 miljoen bedrijven in het MKB

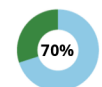
Aantal bedrijven



Toegevoegde waarde



Werkgelegenheid



MKB
Grootbedrijf

Focusregio's

In 2024 zijn zes pilotregio's gestart met het verbeteren van de ondernemersdienstverlening, in lijn met de Actieagenda mkb-dienstverlening. In 2025 is ook Noord-Holland Noord als focusregio aangehaakt, met als doel pro-actief aan te haken op de toekomstige transformatie van de dienstverlening aan mkb-ondernemers en te leren van ervaringen in andere regio's. Inmiddels zijn er in totaal 25 regio's aangesloten die binnen diverse werkpakketten actief zijn.

Vijf werkpakketten



Ondernemers via bestaande netwerken slim en organisch stimuleren om toekomstbestendiger te ondernemen. **#Vraagactivatie**



Gezamenlijk data vastleggen, delen en analyseren om gebruik, kwaliteit en impact van mkb-dienstverlening te meten en te verbeteren. **#Data**



Ondernemersprogramma's en regelingen schrappen, bundelen en vereenvoudigen, zodat ondernemers sneller vinden wat werkt. **#Aanbod opschonen**



Toewerken naar duurzame landelijke basisfinanciering, aangevuld met regionaal maatwerk en lokale inbreng. **#Businesscase**



Landelijk aanbod vertalen naar de regio en verbinden met lokale praktijk, zodat ondersteuning beter vindbaar en toegankelijk wordt. **#Schanierfunctie**



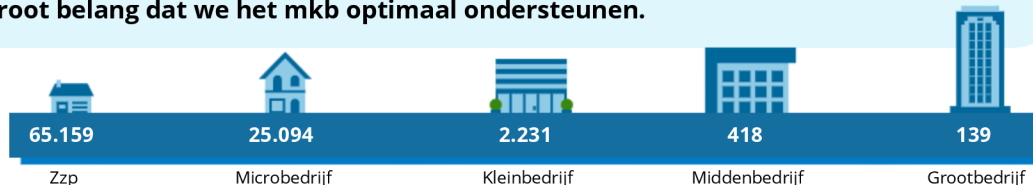
Vanaf 2027 wordt er verder gewerkt aan een landelijke implementatie van een vernieuwd systeem voor ondernemersdienstverlening. Dit alles met als doel om gezamenlijk 100.000 mkb'ers te bereiken en te ondersteunen bij het maken van keuzes en investeringen, zodat hun bedrijfsvoering vitaal en toekomstbestendig wordt. Om dit te bereiken moeten de uitvoerende partners op regionaal, landelijk, publiek en privaat niveau meer en beter samenwerken. De Actieagenda mkb-dienstverlening richt zich daarom niet op het creëren van nóg meer aanbod, maar op een samenhangend ecosysteem dat aansluit bij de leefwereld van de ondernemer en inzet op verbinding, vernieuwing en veerkracht. Daarmee versterken we niet alleen individuele bedrijven, maar ook het verdienvermogen, de werkgelegenheid en de sociaal-maatschappelijke vitaliteit van Nederland.

Landelijke partners: Ministerie EZ, KvK, RVO, G40, ROM, VNG, IPO, VNO-NCW / MKB-Nederland

Ook in Noord-Holland Noord vormt het mkb de ruggengraat van de lokale economie en samenleving. Zzp'ers en microbedrijven vormen ook hier de grootste groep ondernemers en zijn niet alleen individueel, maar juist ook als collectief van grote waarde voor de regio. Zij zorgen niet alleen voor werkgelegenheid en economische dynamiek, maar dragen ook – zowel regionaal als lokaal – bij aan onder andere leefbaarheid, verbondenheid, arbeidsparticipatie en persoonlijke zingeving. Juist dit peloton levert dus een belangrijke bijdrage aan de brede welvaart, maar is tegelijkertijd onvoldoende toekomstbestendig. Dit geldt niet alleen voor grote transities, maar juist ook voor praktische vraagstukken op het gebied van personeel, huisvesting, strategie en continuïteit. Het is economisch en sociaal-maatschappelijk gezien van groot belang dat we het mkb optimaal ondersteunen.



aantal bedrijven NHN



Ondernemerspoort NHN

Medio 2025 is de regio Noord-Holland Noord, mede vanuit de basisopdracht van het Ontwikkelingsbedrijf NHN, als focusregio aangesloten bij de landelijke Actieagenda mkb-dienstverlening. Onder de werknaam Ondernemerspoort NHN is er een kernteam gevormd, bestaande uit afgevaardigden van het Ontwikkelingsbedrijf en Stichting Startersloket. Dit kernteam neemt mede namens alle gemeenten in de regio deel aan het landelijke leerprogramma en aan enkele bijbehorende werkpakketten.

Het doel is om inzicht te krijgen in en invloed te hebben op de beoogde basisinfrastructuur t.b.v. ondernemersdienstverlening voor het mkb. Op deze wijze anticiperen wij als regio op toekomstige landelijke ontwikkelingen en werken we gelijktijdig aan het regionaal verbeteren van dienstverlening aan het mkb. Op basis van gesprekken en bijeenkomsten met diverse gemeenten en dienstverlenende partijen zijn regionaal de volgende speerpunten benoemd:

- ✓ Gesprekskaarten #vraaggericht
- ✓ Aanbod in beeld #overzicht
- ✓ Dataverzameling #dashboard
- ✓ Regio in beeld #onderzoek
- ✓ AI-chatbot #digitaal
- ✓ Samenwerken #verbinding



Van landelijke- naar regionale Actieagenda

Ook regionaal hebben we de ambitie meer mkb-ondernemers te bereiken en daadwerkelijk te activeren om te werken aan toekomstbestendigheid. Deze ambitie is alleen te realiseren door samen te werken en elkaar te versterken. Het kernteam fungeert daarom als onafhankelijke en verbindende factor tussen alle betrokken partijen en vervult een strategische, coördinerende en faciliterende rol.



'Een toekomstbestendig mkb begint met samenwerken'

Vanuit het kernteam wordt projectmatig gewerkt aan de ontwikkeling en borging van een samenhangend stelsel, waarin ondernemersdienstverlening zowel vraaggericht als slimmer, sterker en meer verbonden wordt georganiseerd. De werkzaamheden sluiten aan op bestaande plannen en activiteiten in de regio, maar geven daar tegelijk nadere verdieping, verbreding, verbinding en praktische uitwerking aan.

Lessen en inzichten uit verschillende pilots en invalshoeken worden gedeeld en besproken in de regio en aan de hand van verschillende werksessies vertaald naar een regionale actieagenda. Aan deze werksessies nemen belanghebbende organisaties uit het netwerk deel, waaronder ook afgevaardigden van diverse gemeenten en het georganiseerde bedrijfsleven.