

# Werksessie 2

27 mei 2026

## Actieagenda MKB-dienstverlening

*‘Alle schakels tellen mee’*

**Ondernemerspoort NHN**  
werkt voor ondernemers



# Kernteam



**Mark Helderma**  
ONHN



**Frank Baltes**  
Stichting Startersloket



**Joeri Goede**  
Stichting Startersloket



# Voorstellen

- Wie ben je?
- Welke organisatie vertegenwoordig je?
- Wat is jouw rol?



# Programma

**13.00 - 13.30 Inloop**

**13.30 - 14.00 Inleiding**

- Stand van zaken en werkpakketten

**14.00 - 16.00 Terugblik werksessie 1**

- Uitkomst Enquête
- Brainstorm
- Actiepunten en sneakpreview
- Regionale Actieagenda
- Tijdlijn, Financiering, Draagvlak

**16.00 - 16.30 Afsluiting**

# Werksessie 2

## Stand van zaken



# Update

## Landelijk:

- Einde actieagenda 2024-2026
- Verlenging leerprogramma tot eind 2026

## Regionaal:

- Regionale actiepunten
- Regio aan zet



# De actieagenda werkt aan de fundamentele omslagen via onderstaande routes

## Programma

- i. Regie op actieagenda & stelsel
- ii. Lerend stelsel in regio's en landelijke organisaties
- iii. Communicatie

## 1. Vraagactivatie in regionale ecosystemen

### Terugkijkend

- 2025: van 6 naar 18 actieve regio's (30 land dekkend).
- Vraagactivatie methodologieën; via menselijke spotters en verbinders of AI-gedreven chatbots Claire Hermans & Tessa Verbindt.

### Vooruitkijkend

#1 Vraagactivatie in regionale ecosystemen



## 2. Vereenvoudiging aanbod dienstverlening

### Terugkijkend

- Inzicht in aanbod en regelingen door analyses van Rijksaanbod op circulair, verduurzaming en digitalisering.
- Bv digitalisering: 220 (publiek-private) initiatieven in kaart gebracht, die samen 582 activiteiten gericht op digitalisering van het mkb vormen.
- AI pilot bouwt een prototype, fase 2 volgend jaar van start.

### Vooruitkijkend

#2 Aanbod opschonen  
#3 Inrichten scharnierfunctie



## 3. Samenwerking in stelsel

### Terugkijkend

- Data pilot om openbare ondernemers data van KVK aan RVO regelingen te koppelen.
- Visie op ondernemersdienstverlening ontwikkeld.

### Vooruitkijkend

#4 De businesscase van een effectieve regionale basisinfrastructuur  
#5 Data-samenwerking en monitoring



# 1. Vraagactivatie in regionale ecosystemen

Werken aan een toekomstbestendig mkb begint bij ondernemers zelf: van elkaar leren, inspireren en ervaringen delen.



## Behoeften zichtbaar maken

- Regionale partijen leggen het contact met de mkb'ers
- Regionale dienstverleners, brancheorganisaties, KvK, RVO en ROM's werken precompetitief samen om ondernemers met elkaar te verbinden en deze communities te laten groeien
- Ondernemers helpen elkaar verder in communities
- Regionale regisseur inventariseert behoeften & vragen
- De rol van regionale regisseur wordt belegd bij een gemeente, provincie, kennisinstelling of branche- of ondernemersorganisatie, die organisatie-overstijgend regie voert binnen het regionale ecosysteem



## Gecoördineerde opvolging, incl. kennis & data delen

- Regionale partijen in ecosysteem volgen behoeften op
- KvK, RVO en ROM's ondersteunen vanuit 2<sup>e</sup> lijn, en leveren trends, data en kennis
- EZ heeft de regierol en schept randvoorwaarden (KPI's, kennisuitwisseling) waarbinnen regionale ecosystemen hun eigen invulling kunnen geven en ondernemers daadwerkelijk worden geactiveerd

## 2. Vereenvoudiging aanbod dienstverlening

Een wendbaar ecosysteem kan alleen ontstaan als er ruimte wordt gemaakt voor wat écht werkt.



### Kritische herziening en dubbelingen afbouwen

- Programma's of regelingen die hetzelfde doel dienen of elkaar overlappen worden samengevoegd of afgebouwd
- EZ heeft de regierol en faciliteert het proces, borgt gezamenlijke koers en voert regie op de dienstverlening infrastructuur als geheel
- RVO ontwikkelt en beheert landelijke subsidieregelingen, financiële instrumenten en informatie over beschikbaar aanbod en is daarbij RVO is strategisch partner voor het opschonen van aanbod
- Het streven is een leidende landelijke basis, aangevuld met regionale regelingen
- Provincies nemen de lead in het bepalen wat regionaal aangevuld moet worden



### Waarborging scharnierfunctie

- Scharnierfunctie vormt een essentiële verbindingslaag tussen landelijke voorzieningen en de regionale uitvoeringspraktijk
- Landelijke basisregelingen en informatie worden afgestemd op regionale vraag en regionaal beschikbaar gemaakt door de KVK
- Regionale data, signalen en inzichten worden terugvertaald naar landelijke niveau

# 3. Samenwerking in stelsel

Een duurzaam ecosysteem vraagt om een solide financiële basis. Een gezamenlijk monitoringsysteem borgt samenhang, ondersteunt bijsturing en maakt zichtbaar wat werkt voor ondernemers.



## Structurele financiering

- Geen projectmatige maar structurele financiering
- Afspraken o.b.v. outcome en resultaat in plaats van op inspanning
- Landelijke, provinciale en regionale partijen werken precompetitief\* samen

*\* = samen werken met (concurrerende) partijen aan een gezamenlijke doel, nog voor de mkb dienstverlening aangeboden krijgt.*



## Heldere outcome-KPI's

- Regionale ecosystemen leren hun ontwikkelbehoefte data gestuurd te volgen
- Vaststellen van gezamenlijke set KPI's die impact meten
- Inzetten periodieke zelfanalyses en visitaties om kwaliteit, leerpunten en ondernemerservaringen in beeld te brengen



## Verbinden van data in open dashboard

- Benchmarking via een regionaal-landelijke vergelijking in een open dashboard zorgt voor transparantie
- Monitoring door ROM's verbindt landelijke datasets (KVK, RVO, ROM's) met regionale inzichten, zodat patronen zichtbaar worden en de vertaalslag naar passend aanbod beter kan worden gemaakt

# Landelijke werkpakketten

1. Vraagactivatie (in ondernemersgemeenschappen)
2. Aanbod opschonen
3. Inrichting schanierfunctie (landelijk, provinciaal, regionaal)
4. Businesscase voor basisinfrastructuur en structurele financiering
5. Data-samenwerking en monitoring

bron: landelijke actieagenda mkb-dienstverlening

# Werksessie 2

## Terugblik werksessie 1

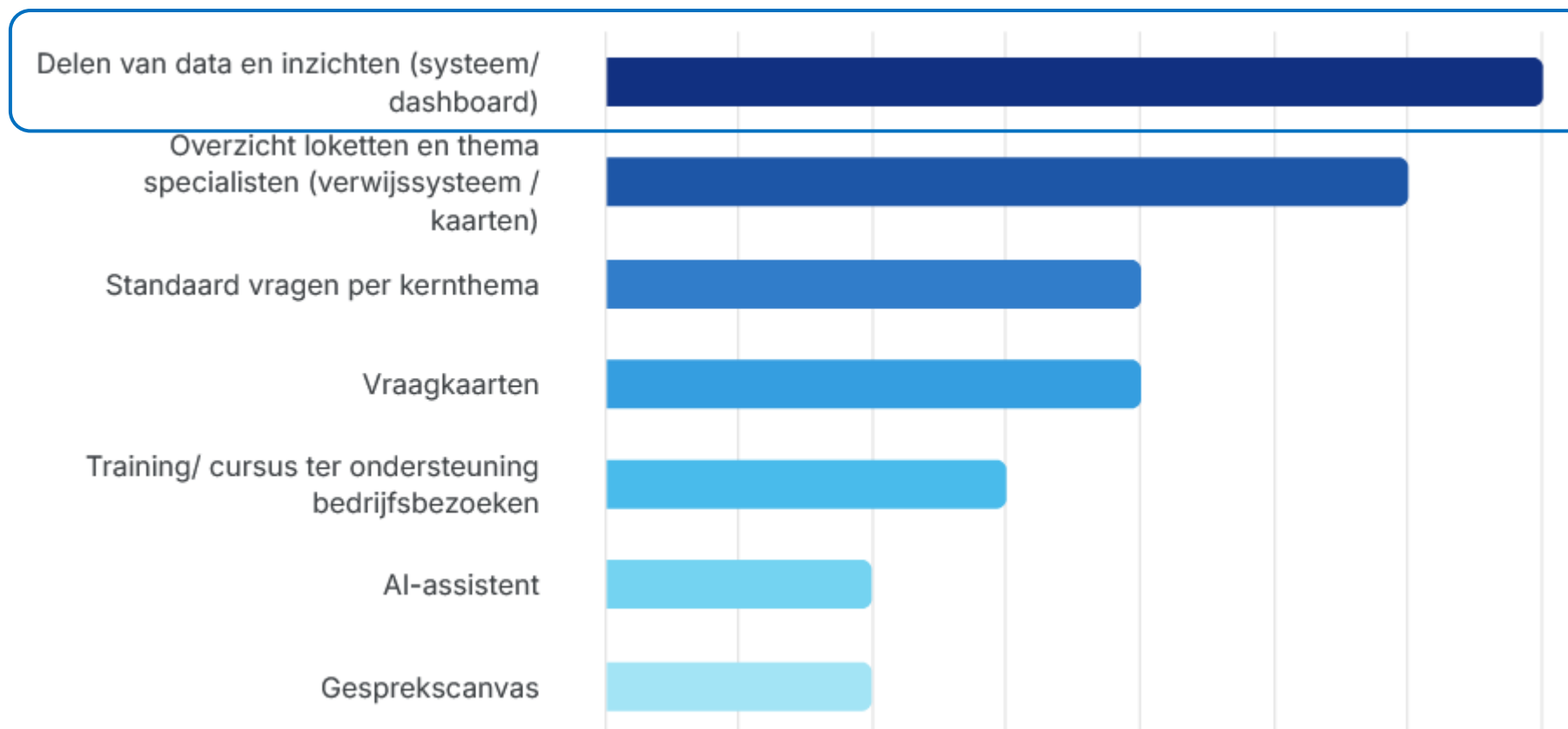


# Actiepunten na werksessie 1-4

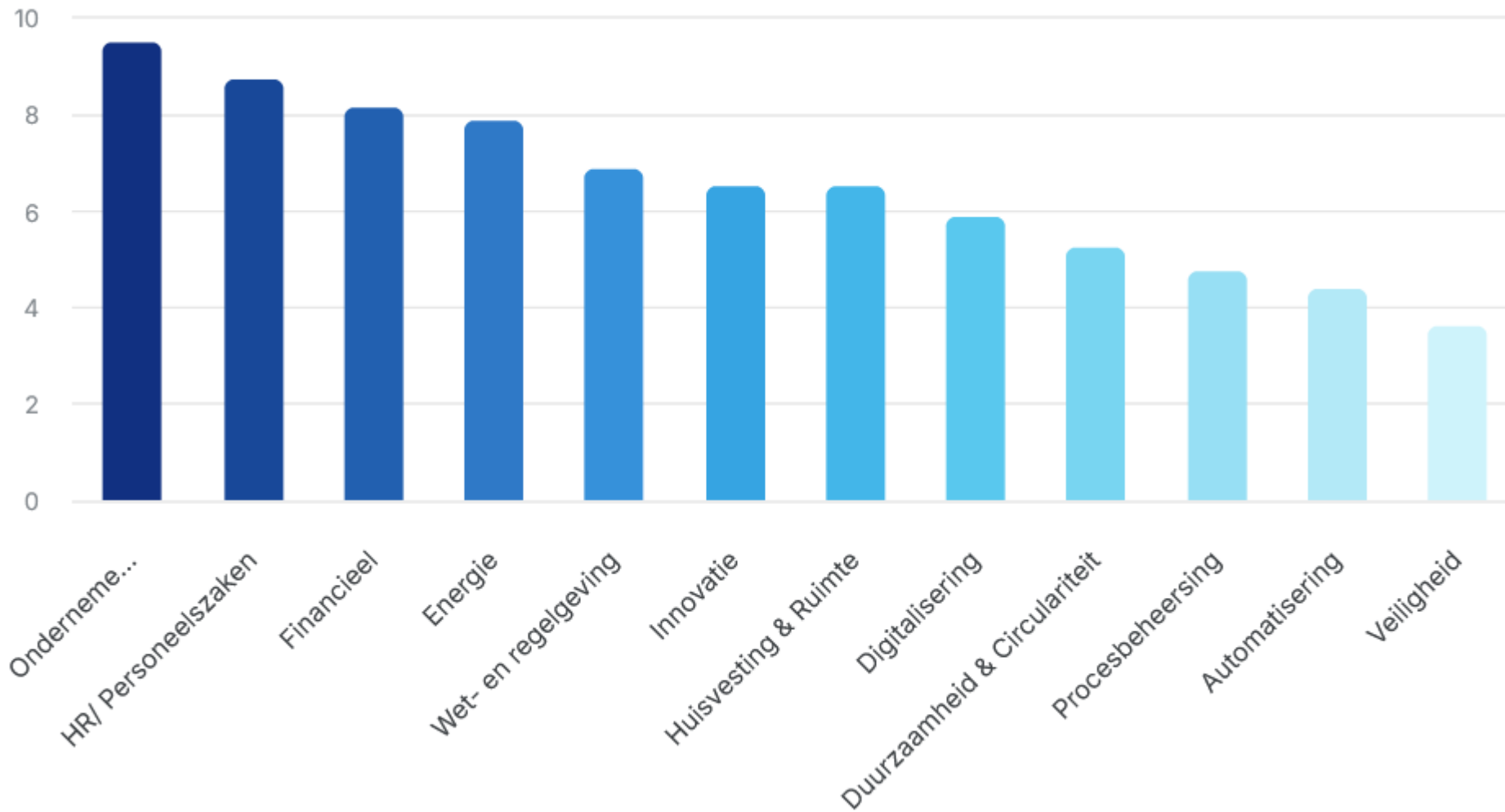
## Brainstorm en enquête

1. Resultaten
2. Gesprekskaarten
3. Aanbod in beeld
4. Dataverzameling
5. Regio in beeld
6. AI-chatbot
7. Samenwerken
8. Bestuurlijk draagvlak: o.a. 2-pager

# 1. Behoefte ondersteuning bedrijfsbezoeken



# Belangrijkheid gespreksonderwerpen



# Ontbrekende kernthema's

- Parkeren / Verkeer → Ruimte / Wet- en regelgeving
- Bereikbaarheid → Ruimte / Wet- en regelgeving
- Vergunningen → Wet- en regelgeving
- Omgevingsplan → Ruimte / Wet- en regelgeving
- Bestemmingsplan → Ruimte / Wet- en regelgeving
- Weerbaarheid → Ondernemen en strategie
- Groei → Ondernemen en strategie



## 2. Gesprekskaarten #vraaggericht

1. Vaststellen kernthema's regionale actieagenda (zie enquête)
2. Subthema's later vaststellen op basis van input individu (huiswerk)
3. Ontwikkelen gesprekskaarten op basis van toekomstgesprekken (preview)
4. Ontwikkelen en verzorgen van leersessies

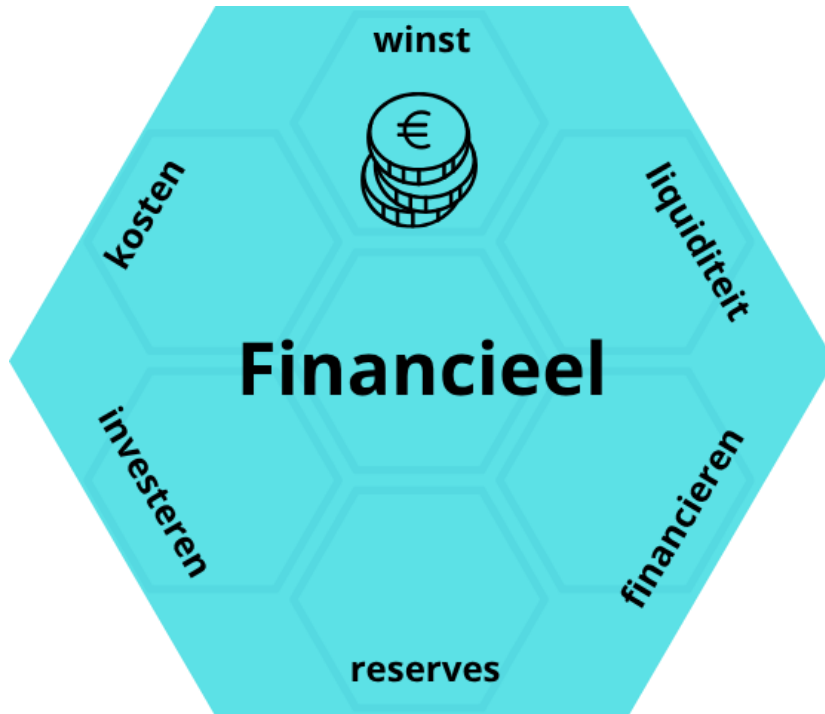


## 2. Gesprekskaarten | Kernthema's

1. Financieel
2. HR/ personeel
3. Ondernemen en strategie
4. Productie en processen
5. Innovatie
6. Digitalisering en automatisering
7. Duurzaamheid en circulariteit
8. Energie
9. Wet- en regelgeving
10. Veiligheid
11. Huisvesting en ruimte
12. Lege kaart...



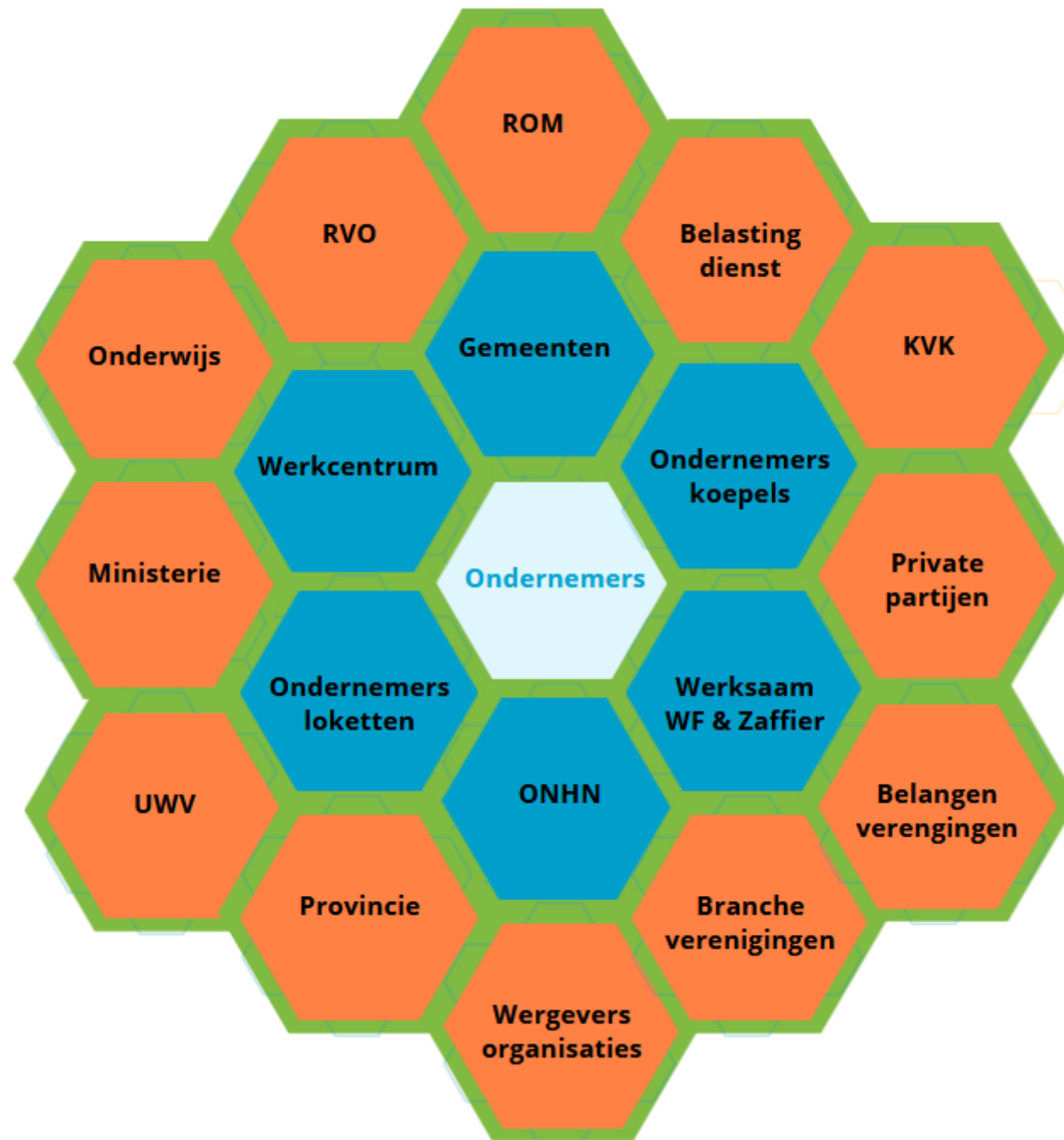
# Gesprekskaarten | Preview vraagkaarten



# 3. Aanbod in beeld #overzicht

- Overzicht van loketten en dienstverleners voor ondernemers en netwerk
- Momenteel Exelbestand als basis, dient nog uitgewerkt te worden
- Per kernthema in beeld krijgen welke loketten/ themaspecialisten er zijn.
- Eerste- en tweedelij in kaart brengen





# 4. Dataverzameling #dashboard

- Is basisvoorwaarde binnen Landelijke Actieagenda → Als het niet geregistreerd is bestaat het niet → KPI's
- Wat is data?  
→ Gegevens (generiek) die uitwisselbaar zijn dus geen NAW gegevens
- Centrale plek voor vastleggen gestandaardiseerde data
- Data aansluiten op CRM ONHN





ALS HET NIET  
GEREGISTREERD  
IS, BESTAAT HET  
NIET!



# 5. Regio in beeld #onderzoek

1. In kaart brengen van alle ondernemersverenigingen / koepels
2. In contact komen met alle ondernemersverenigingen / koepels
3. Ondersteunen bij professionalisering vereniging
4. Onderzoek onder achterban op basis van vastgestelde kernthema's
5. Periodiek afstemmen regionale activiteitenkalender
6. Verhogen organisatiegraad georganiseerd bedrijfsleven

Voorbeeld vanuit Actieagenda Zuid Limburg



## 6. AI-chatbot #digitaal

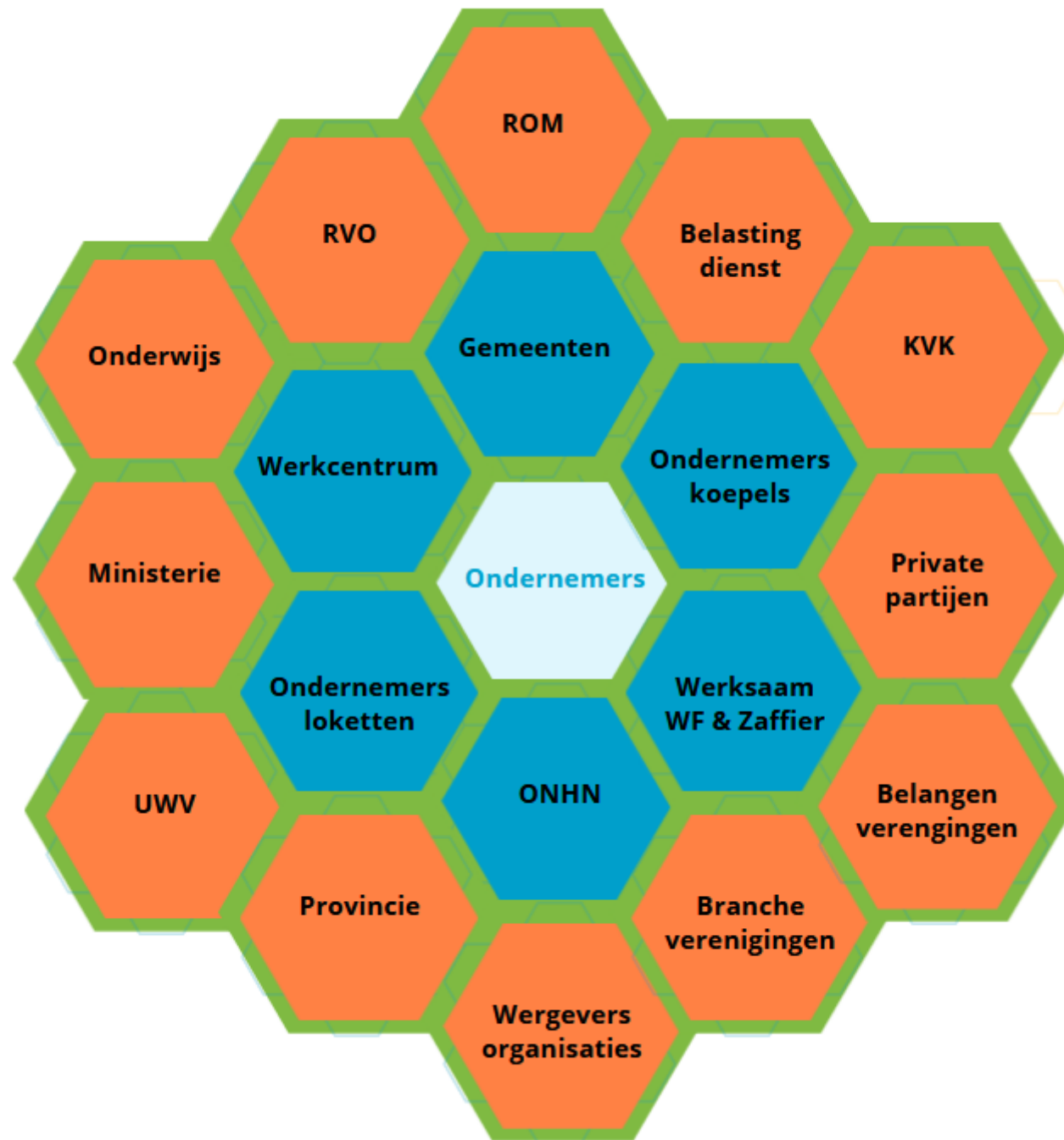
1. Achter centrale voordeur een digitale adviseur om snel bij juiste loket te komen
2. Ondernemer kan zelfstandig aan de gang
3. Hulplijn voor alle loketten om door te verwijzen of als hulpmiddelen tijdens bedrijfsbezoek
4. Mogelijk met ondersteuning via Dataspeak of vanuit Landelijke Actieagenda
5. Inhoud komt tot stand vanuit input voorgaande actiepunten

Voorbeelden REWIN, Achterhoek en Limburg

# 7. Samenwerken #verbinding

1. Van losse loketten naar ecosysteem (2026-2027)
2. Van ecosysteem naar netwerk (2027-2028)
3. Van netwerk naar coalitie (2028-2029)
4. Regisseren van het proces/ regie voeren  
→ continue proces van verbinding en samenwerking met alle niveaus





# 8. Draagvlak

- 2-pager
- Dynamisch document
- Aanzet voor Regionale Actieagenda

## Regionale actieagenda mkb-dienstverlening

Van landelijk omslag naar regionale implementatie

Ook in Noord-Holland Noord vormt het mkb de ruggengraat van de lokale economie en samenleving. Zzp'ers en microbedrijven vormen ook hier de grootste groep ondernemers en zijn niet alleen individueel, maar juist ook als collectief van grote waarde voor de regio. Zij zorgen niet alleen voor werkgelegenheid en economische dynamiek, maar dragen ook – zowel regionaal als lokaal – bij aan onder andere leefbaarheid, verbondenheid, arbeidsparticipatie en persoonlijke zingeving. Juist dit peloton levert een belangrijke bijdrage aan de brede welvaart, maar is tegelijkertijd onvoldoende toekomstbestendig. Dit geldt niet alleen voor grote transities, maar juist ook voor vraagstukken op het gebied van personeel, huisvesting, strategie en continuïteit. Hieronder is de samenstelling van het bedrijfsleven in Noord-Holland Noord weergegeven (in aantallen):



Noord-Holland-Noord



## Ondernemerspoort NHN

werkt voor ondernemers

Medio 2025 is de regio Noord-Holland Noord, mede vanuit de basisopdracht van het Ontwikkelingsbedrijf NHN, onder de werknaam Ondernemerspoort NHN als focusregio aangesloten bij de landelijke Actieagenda mkb-dienstverlening. Het kernteam, bestaande uit afgevaardigden van het Ontwikkelingsbedrijf NHN en Stichting Startersloket, neemt hierbij namens alle gemeenten in de regio deel aan een leerprogramma en diverse landelijke werkpakketten. Het doel is om inzichten te verkrijgen en kennis op te doen over de beoogde basisinfrastructuur voor dienstverlening, die mkb-ondernemers ondersteunt bij het toekomstbestendig ondernemen. Op basis van gesprekken en bijeenkomsten met diverse gemeenten en dienstverlenende partijen zijn regionaal de volgende aandachtsgebieden en actiepunten benoemd:

- ✓ Gesprekskaarten #vraaggericht
- ✓ Aanbod in beeld #overzicht
- ✓ Dataverzameling #dashboard
- ✓ Regio in beeld #onderzoek
- ✓ AI-chatbot #digitaal
- ✓ Samenwerken #verbinding



*‘Een toekomstbestendig mkb begint met samenwerken’*



### Regionale Actieagenda

Vanuit het kernteam wordt projectmatig gewerkt aan de ontwikkeling en borging van een samenhangend stelsel, waarin ondernemersdienstverlening zowel vraaggericht als slimmer, sterker en meer verbonden wordt georganiseerd. De werkzaamheden sluiten aan op bestaande plannen en activiteiten in de regio, maar geven daar tegelijk nadere verdieping, verbreding en praktische uitwerking aan. Lessen en inzichten uit verschillende pilots en invalshoeken worden in goed overleg en mede op basis van input vanuit de ambtelijke werkgroep vertaald naar een regionale koers en concrete actiepunten.

Binnen de beoogde infrastructuur vervult het kernteam nadrukkelijk een strategische, coördinerende en faciliterende rol. Het fungeert als onafhankelijke verbindende factor (de 'groene lijn') tussen alle betrokken partijen en stelt hen beter in staat om mkb-ondernemers daadwerkelijk te bereiken en te activeren om te werken aan een toekomstbestendig bedrijf. Het kernteam is landelijk betrokken door actief mee te kijken en mee te denken binnen de verschillende werkpakketten. Regionaal wordt in lijn met deze ontwikkelingen gezamenlijk gewerkt aan en gesproken over de genoemde actiepunten. Daarbij hanteren we het motto: 'alle schakels tellen mee'. Dit geldt zowel voor ondernemers als voor dienstverleners.

www.ondernemerspoortnhn.nl info@ondernemerspoortnhn.nl

# Werksessie 2

## Regionale Actieagenda

**Ondernemerspoort NHN**  
werkt voor ondernemers



# Regionale Actieagenda

1. Prioriteit
2. Tijdlijn 2027 t/m 2029 en verder
3. Financiën / (co-)financiering



# Prioriteit

1. Samenwerken
2. Dataverzameling
3. Aanbod in beeld
4. Vraagkaarten
5. Regio in beeld
6. AI-bot



# Tijdslijn

- Deelname NHN aan leerprogramma → 1 juni 2025 - 30 juni 2026

## Aandachtspunten:

- Leerprogramma loopt landelijk door tot 31-12-2026
- Aanvraag gedaan voor verlenging deelnameperiode  
→ Gister terugkoppeling ontvangen dat leerprogramma voor NHN waarschijnlijk wordt verlengt tot 31-12-2026



# Proces restant 2026

- Deelname leerprogramma
- Uitkomsten landelijke werkpakketten verwerken in Regionale Actieagenda
- Bestuurlijk draagvlak
- Opstellen Regionale Actieagenda (inhoud en financiering)

## Praktisch aan de slag met:

- Vraagkaarten
- Dashboard
- Netwerk en behoefte in beeld



# Financiering voor uitvoering Regionale Actieagenda

- Einde leerprogramma eind 2026
- Ministerie biedt waarschijnlijk overbruggingskrediet richting structurele financiering vanaf 2030 → op basis van 50% cofinanciering
- Vanaf 2027 t/m 2029 cofinanciering vanuit regio noodzakelijk → route?
- Vanaf 2030 structurele financiering beoogd, details en voorwaarde onbekend



